

元行員による不祥事件の発生について

株式会社富山第一銀行（頭取 野村 充）の元行員が、弊行のキャンペーン賞品の電子マネーギフトを詐取するという事案が発生いたしました。社会的に高い倫理観と信用が求められる金融機関として、このような事態を招きましたことは誠に遺憾であり、深く反省するとともに、お客さまならびに関係者の皆さまに心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、ご迷惑をおかけしたお客さまへの対応と、弊行をご愛顧いただいている全てのお客さまの信頼の回復に取り組んでまいります。

1. 事件の概要

(1) 事件の内容

- 弊行に勤務していた元行員（30代男性）は、チャンネルイノベーション部に勤務している間、弊行が企画する各種キャンペーンにかかる当選賞品である電子マネーギフトの案内通知・電子メール配信による賞品贈呈を行う業務を担当しておりました。当選賞品発送後、当該電子マネーギフトのURL等が記載されたリストを不正に入手したうえで、当該URL等から電子マネーギフトを私用スマートフォンに保存・詐取する行為を続けておりました。
- 詐取された電子マネーギフトは、現時点における弊行内の調査では、当選者5,387名中、1,036名、総額1,171,136円（1件あたり194円～2,024円）でございます。被害額は警察当局が捜査中であり、弊行におきましても捜査に協力しております。

(2) 発覚の経緯

- 本年1月17日、当選案内を受け取られたお客さまが、賞品として受け取った電子マネーギフトが使用できないと電子マネーギフト発行事業者へ問い合わせされ、当該事業者と弊行で確認したところ事件が発覚いたしました。

(3) 資金使途

- 詐取された電子マネーギフトは遊興費等に充当しておりました。

2. 被害に遭われたお客さまへの対応

- 被害に遭われたお客さまには、深くお詫び申し上げるとともに、メール・郵便等で個別にご連絡をいたします。また、お客さまの損害金につきましては、弊行が全額補填いたします。

※ 対象となる各種キャンペーンにつきましては、別紙をご参照ください。

3. 関係機関への報告等

- 本件発覚後、監督官庁等関係機関へ報告するとともに、警察にも相談しておりました。

4. 関係者の処分

- 当該行員につきましては、2月5日付で懲戒解雇いたしました。
- 関係者の処分につきましては、今後行内規程に基づき厳正な処分を行います。

5. 再発防止策

- 今回の事態を厳粛に受け止め、事件の背景や発生原因等の分析に基づき、内部管理態勢の改善に努めてまいります。また、役職員に対し法令遵守を再徹底し、不祥事件の再発防止と信頼の回復に努めてまいります。

6. お客さまからのお問い合わせ専用窓口

【お客さま専用お問い合わせ先】

- 受付時間 9時～17時まで
(2月28日まで、土・日・祝日も対応いたしております)
- チャネルイノベーション部
専用フリーダイヤル
0120-331-245 (無料)
上記フリーダイヤルが繋がりにくい場合
076-461-3856 (有料)
- コンプライアンス／フィデューシャリー・デューティー部
お客さま相談室
0120-462-550 (無料)

以 上

対象となる各種キャンペーン

現時点における弊行内の調査で判明している対象キャンペーンは記載のとおりです。

キャンペーン実施期間	キャンペーン名称	賞品配付方法
2021年1月1日 ～ 2021年1月31日	お年玉キャンペーン2021	電子メール
2021年8月2日 ～ 2021年9月10日	SkyF誕生記念キャンペーン	電子メール
2021年12月20日 ～ 2022年1月31日	お年玉キャンペーン2022	電子メール
2022年1月20日 ～ 2022年1月21日	Twitterキャンペーン（当てようお年玉キャンペーン）	Twitter（現 X）
2022年2月15日 ～ 2022年5月31日	春の給とお受け取りキャンペーン2022	電子メール
2022年2月15日 ～ 2022年5月31日	春のネットで口座開設キャンペーン2022	電子メール
2022年3月28日 ～ 2022年5月31日	ネットで口座振替キャンペーン2022	電子メール
2022年5月16日 ～ 2022年6月14日	Twitter富山第一銀行キャンペーン	Twitter（現 X）
2022年6月7日 ～ 2024年5月14日	全3回特別メールを読んで当てよう	電子メール
2022年7月25日 ～ 2022年8月31日	SkyFサマーキャンペーン2022	電子メール
2023年1月18日 ～ 2023年1月31日	富山第一銀行公式Twitter「アンケート回答キャンペーン」	電子メール
2023年2月1日 ～ 2023年5月31日	春のネットで口座開設キャンペーン2023	電子メール
2023年2月13日 ～ 2023年5月31日	春の給とお受け取りキャンペーン2023	電子メール
2023年2月15日 ～ 2023年3月30日	富山第一銀行公式Twitter「口座開設&給与受取CP開始記念キャンペーン」	Twitter（現 X）
2024年2月13日 ～ 2024年5月31日	給とお受け取りキャンペーン2024	電子メール

※ 被害に遭われたお客さまへの対応

被害に遭われたお客さまには、深くお詫び申し上げるとともに、メール・郵便等で個別にご連絡をいたします。また、お客さまの損害金につきましては、弊行が全額補填いたします。

以上