

2025 年 6 月 16 日
株式会社 富山第一銀行

元行員による不祥事件に関する被害者の行内調査及び被害補償の終了のお知らせ

株式会社富山第一銀行（頭取 野村 充）が 2025 年 2 月 6 日に公表いたしました、元行員によるキャンペーン賞品の電子マネーギフト詐欺事案にかかる、被害者の行内調査及び被害に遭われたお客さまへの補填について、以下のとおり対応が終了しましたのでお知らせいたします。

1. 行内調査による最終被害件数及び金額

- 2025 年 2 月 6 日公表時点以降、追加調査を行ってりました結果、最終的に詐欺された電子マネーギフトの総計は、弊行が保管していた分を含め 1,781 件、1,789,631 円でございます（うち、お客さまの被害分 1,506 件、1,420,728 円）。

2. お客さまへの補償の状況

- 被害に遭われたお客さまの特定及び被害内容の確認を行い、2025 年 3 月より順次メール・郵便により個別にご連絡のうえ、補償対象分につきましては全ての補償が完了しております。

3. 再発防止策

- 今回の事態を厳粛に受け止め、事件の背景や発生原因等の分析に基づき、キャンペーン賞品の管理手法の見直し、電子メール配信時におけるチェック体制の強化、システム ID の管理強化、検査体制の充実等及びこれらを明記したマニュアル類の新設・改訂など内部管理態勢の改善を行いました。
- また、役職員に対し、関連する研修の実施など法令遵守を再徹底いたしました。

社会的に高い倫理観と信用が求められる金融機関として、このような事態を招きましたことは誠に遺憾であり、深く反省するとともに、お客さまならびに関係者の皆さまに改めてお詫び申し上げます。

今後は再発防止策を徹底してまいるとともに、弊行をご愛顧いただいている全てのお客さまの信頼の回復に引き続き取り組んでまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

総合企画部
TEL : 076-424-1219