

各位

株式会社 富山第一銀行

「お客さま本位の業務運営に関する取組状況」について

当行は、金融商品販売において、お客さまの信頼に応えるための具体的な取り組みとして、「リテール部門におけるお客さま本位の業務運営に関する取組方針」および「リテール部門におけるお客さま本位の業務運営に関する取組状況」を公表いたしました。

当行では、引き続きお客さま本位の業務運営を徹底し、お客さまの安定的な資産運用・資産形成に貢献してまいります。

また、銀行業務全般において「お客さまの視点に立った取り組み」を作成し公表いたしました。金融商品販売同様、地域からもっと好きになってもらえる銀行を目指し、当行の取り組みを知っていただくものです。

記

1. 公表する取組状況

<リテール部門>

- (1) リテール部門におけるお客さま本位の業務運営に関する取組方針

URL <https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon/pdf/kpi.pdf>

- (2) リテール部門におけるお客さま本位の業務運営に関する取組状況

URL <https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon/pdf/kpi2.pdf>

※投資信託、外貨建保険の比較可能な共通 KPI 含む

- (3) 金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」「プロダクトガバナンスに関する補充原則」との対応関係表

URL <https://www.first-bank.co.jp/customer-policy/pdf/taioukankei.pdf>

<銀行業務全般>

- (1) 「お客さまの視点に立った取り組み」

URL https://www.first-bank.co.jp/outline/customer_honi.html

2. 公表日

2026年6月15日(月)

以上

<本件に関するお問合せ先>
コンプライアンス/フィデューシャリー・デューティー部
電話 076-424-1237